

ALGEMENE VOORWAARDEN RESERVERINGEN WWW.BEZOEKDELANGSTRAAT.NL

ARTIKEL 1: WIJZIGINGEN/ ANNULERINGEN DOOR KLANT

1.1 Bij wijzigingen in programmaonderdelen en/of aanvangstijden en/of het aantal deelnemers kan de prijs van het groepsuitletje veranderen. Naast de gewijzigde koopsom is het Regionaal Bureau voor Toerisme De Langstraat | www.bezoekdelangstraat.nl | (hierna te noemen RBT De Langstraat) gerechtigd per wijziging € 25,00 administratiekosten in rekening te brengen, voor zover geen hogere kosten worden aangetoond.

1.2 Wijziging van het aantal deelnemers binnen een marge van 25% kan eenmalig tot 48 uur voor aanvang programma kosteloos worden aangebracht, waarna de laatst bekende groepsomvang geldt.

1.3 Voor vermindering van het aantal deelnemers groter dan 25% worden de annuleringsbepalingen (zie artikel 1.5) toegepast. 1.4 Meerkosten ten gevolge van vermeerdering van het aantal deelnemers worden na de datum van het uitletje, doorberekend door RBT De Langstraat.

1.5 Indien een reservering geannuleerd wordt, worden per reservering de volgende kosten in rekening gebracht aan klant, tenzij anders overeengekomen;

- a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor gereserveerde datum 0% van de reserveringssom.
- b) Bij annulering meer dan 2 maanden voor gereserveerde datum 15% van de reserveringssom.
- c) Bij annulering meer dan 1 maanden voor gereserveerde datum 35% van de reserveringssom.
- d) Bij annulering meer dan 14 dagen voor gereserveerde datum 60% van de reserveringssom.
- e) Bij annulering meer dan 7 dagen voor gereserveerde datum 85% van de reserveringssom.
- d) Bij annulering 7 dagen of minder voor gereserveerde datum 100% van de reserveringssom.

1.6 Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd ingediend te worden, bijvoorbeeld per email.

1.7 Bij wijziging van de datum zijn de annuleringsbepalingen (zie artikel 1.5) van toepassing. Boekt de klant binnen zes maanden exact hetzelfde programma voor minimaal dezelfde groepsomvang, dan wordt 60% van de eerder door de klant betaalde annuleringskosten als korting door gevoerd.

1.8 Voor het beperken van financiële risico's van een annulering, ongeval of vroegtijdig afbreken raden wij de klant aan een evenementen- reis- en/ of annuleringsverzekering af te sluiten.

ARTIKEL 2: WIJZIGINGEN/ ANNULERINGEN DOOR RBT DE LANGSTRAAT

2.1 Indien door omstandigheden, die uitsluitend in de eigen bedrijfsvoering van RBT De Langstraat zijn gelegen, door RBT De Langstraat wordt besloten het programma te annuleren of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, verplicht RBT De Langstraat zich tot kennisgeving aan de klant.

2.2 Bij annulering verplicht RBT De Langstraat zich tot onmiddellijke terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) betaalde reserveringssom, echter alleen indien RBT De Langstraat geen voor de groep gelijkwaardig programma ter vervanging heeft aangeboden.

2.3 Voor iedere reservering wordt bekeken of er (een) gids(en) beschikbaar is/zijn. Het kan voorkomen dat reserveringen gewijzigd of geannuleerd dienen te worden als er voor de gewenste datum geen, of onvoldoende, gids(en) beschikbaar is/zijn.

ARTIKEL 3: ALGEMEEN VOORBEHOUD

3.1 RBT De Langstraat behoudt zich het recht voor wijzigingen in het arrangement/ het aanbod/ de reservering aan te brengen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

3.2 RBT De Langstraat aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal voor zover door derden uitgegeven.

3.3 RBT De Langstraat aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en kwantiteit van de door RBT De Langstraat gecontracteerde catering.

3.4 RBT De Langstraat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geleverde producten en diensten. Gebruikmaking hiervan geschiedt op eigen risico van de klant.

ARTIKEL 4: BETALINGSVOORWAARDEN BIJ MAATWERK (NIET BIJ ONLINE BOEKEN)

4.1 Door betaling gaat de klant akkoord met het programma en de algemene voorwaarden.

4.2 Tenminste een week voor het plaatsvinden van het programma dient de betaling op de rekening van RBT De Langstraat te zijn bijgeschreven.

4.3 Bij niet tijdige betaling is RBT De Langstraat gerechtigd € 12,00 extra administratiekosten in rekening te brengen.

4.4 Eventuele wijzigingen in het aantal personen worden nadien verrekend onder voorwaarden van de annuleringsvoorwaarden.

4.5 Bij maatwerk zijn de in de offerte beschreven betalingsvoorwaarden leidend.

ARTIKEL 5: RESERVERINGSKOSTEN

5.1 Online reserveringskosten voor groepsactiviteiten bedragen eenmalig € 7,50, onafhankelijk van het aantal geboekte activiteiten.

5.2 Voor groepsreserveringen via mail of telefoon gelden eenmalige reserveringskosten van € 12,50 voor één of twee activiteiten en € 17,50 bij drie of meer activiteiten.

5.3 Online reserveringskosten voor individuele activiteiten/ instapwandelingen bedragen eenmalig € 0,99 per boeking.

5.4 In geval van maatwerk worden de reserveringskosten op maat berekend.