

Allgemeine geschäftsbedingungen www.bezoekdelangstraat.nl

Artikel 1: Änderungen / Stornierungen

1.1 Im Falle von Änderungen der Programmbestandteile und/oder der Anfangszeiten und/oder der Teilnehmerzahl kann sich der Preis des Ausflugs ändern. Zusätzlich zu dem geänderten Kaufpreis ist RBT berechtigt, Verwaltungskosten in Höhe von € 25,00 pro Änderung zu berechnen, sofern keine höheren Kosten nachgewiesen werden.

1.2 Änderungen der Teilnehmerzahl innerhalb einer Spanne von 25 % können bis 48 Stunden vor Programmbeginn kostenlos vorgenommen werden, danach gilt die letzte bekannte Gruppengröße.

1.3 Bei einer Verringerung der Teilnehmerzahl um über 25 % gelten die Stornierungsbestimmungen (siehe Artikel 1.5).

1.4 Zusätzliche Kosten, die sich aus einer Erhöhung der Teilnehmerzahl ergeben, werden vom RBT nach dem Ausflugsdatum in Rechnung gestellt.

1.5 Wenn eine Reservierung storniert wird, werden dem Kunden folgende Kosten pro Reservierung in Rechnung gestellt, sofern nicht anders vereinbart:

- a) im Falle einer Stornierung länger als 3 Monate vor dem genannten Zeitpunkt 0 % des Buchungsbetrags;
- b) im Falle einer Stornierung länger als 2 Monate vor dem genannten Zeitpunkt 15 % des Buchungsbetrags;
- c) im Falle einer Stornierung länger als 1 Monat vor dem genannten Zeitpunkt 35 % des Buchungsbetrags;
- d) im Falle einer Stornierung länger als 14 Tage vor dem genannten Zeitpunkt 60 % des Buchungsbetrags;
- e) im Falle einer Stornierung länger als 7 Tage vor dem genannten Zeitpunkt 85 % des Buchungspreises;
- f) im Falle einer Stornierung 7 Tage oder kürzer vor dem genannten Zeitpunkt 100 % des Buchungspreises.

1.6 Die Stornierung muss schriftlich und mit Angabe des Datums erfolgen, zum Beispiel per E-Mail.

1.7 Wenn das Datum geändert wird, gelten die Stornierungsbestimmungen (siehe Artikel 1.5). Wenn der Kunde innerhalb von sechs Monaten genau das gleiche Programm für mindestens die gleiche Gruppengröße bucht, werden 60 % der zuvor vom Kunden bezahlten Stornogebühr als Rabatt angerechnet.

1.8 Um die finanziellen Risiken einer Stornierung, eines Unfalls oder eines vorzeitigen Abbruchs zu begrenzen, raten wir dem Kunden, eine Veranstaltungs-, Reise- und/oder Rücktrittsversicherung abzuschließen.

Artikel 2: Keine Programmdurchführung / Änderungen durch RBT

- 2.1 Wird aufgrund von Umständen, die ausschließlich im eigenen Geschäftsbetrieb des RBT liegen, vom RBT entschieden, das Programm nicht durchzuführen oder Änderungen daran vorzunehmen, verpflichtet sich RBT, den Kunden davon in Kenntnis zu setzen.
- 2.2 Im Falle des Nichtdurchführens der Buchung erstattet RBT unverzüglich die bereits bezahlte Buchungssumme (ganz oder teilweise) zurück, jedoch nur, wenn RBT kein gleichwertiges Programm als Ersatz für die Gruppe angeboten hat.
- 2.3 Bei jeder Reservierung wird geprüft, ob ein oder mehrere Führer verfügbar sind. Es kann vorkommen, dass Reservierungen geändert oder storniert werden müssen, wenn für den gewünschten Termin kein oder nicht genügend Führer verfügbar sind.

Artikel 3: Allgemeine Vorbehalte

- 3.1 Das organisierende RBT behält sich das Recht vor, Änderungen an dem Arrangement vorzunehmen, wenn es dafür gerechtfertigte Gründe gibt.
- 3.2 Das organisierende RBT übernimmt keine Verantwortung für Fotos, Broschüren und anderes Informationsmaterial, soweit es von Dritten veröffentlicht wird.
- 3.3 Das organisierende RBT übernimmt keine Verantwortung für die Qualität und Quantität der vom RBT in Auftrag gegebenen Verpflegung.
- 3.4 Das organisierende RBT übernimmt keine Haftung für die gelieferten Produkte und Dienstleistungen. Die Benutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

Artikel 4: Zahlungsbedingungen bei Maßarbeit (nicht für Online-Buchungen)

- 4.1 Mit der Zahlung erklärt sich der Kunde mit dem Programm und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 4.2 Mindestens eine Woche vor Beginn des Programms muss die Zahlung dem Konto des RBT gutgeschrieben sein.
- 4.3 Bei Zahlungsverzug ist RBT berechtigt, einen Zuschlag von € 12,00 zu erheben.
- 4.4 Alle Änderungen der Personenzahl werden nachträglich gemäß den Stornierungsbedingungen abgerechnet.
- 4.5 Im Falle von Maßarbeit haben die im Angebot beschriebenen Zahlungsbedingungen Vorrang.

Artikel 5: Buchungsgebühr

- 5.1 Die Online-Reservierungsgebühr für Gruppenaktivitäten beträgt einmalig 7,50 €, unabhängig von der Anzahl der gebuchten Aktivitäten.
- 5.2 Für Gruppenreservierungen per E-Mail oder Telefon fällt eine einmalige Reservierungsgebühr von 12,50 € für eine oder zwei Aktivitäten und 17,50 € für drei oder mehr Aktivitäten an.
- 5.3 Die Online-Reservierungsgebühr für Einzelaktivitäten/Einsteigerwanderungen beträgt einmalig 0,99 € pro Buchung.
- 5.4 Im Falle von Maßarbeit werden die Buchungskosten nach Maß berechnet.